

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

**Электронные обращения граждан**, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее - граждан) и юридических лиц учреждением «Осиповичский РЦСОН» рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращении граждан и юридических лиц» электронное обращение излагается на белорусском и русском языках.

Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;  
адрес места жительства (места пребывания) гражданина;  
изложение сути обращения;  
адрес электронной почты гражданина.

Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:

полное наименование юридического лица;  
место нахождения юридического лица;  
изложение сути обращения;  
фамилию, собственное имя, отчество руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;  
адрес электронной почты юридического лица.

Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней со дня регистрации, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 1 месяца.

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Электронное обращение в учреждение «Осиповичский районный центр социального обслуживания населения» направляется на адрес электронной почты [osipov16c@gmail.com](mailto:osipov16c@gmail.com)